

## Informação para os Parceiros de Negócio

Informações sobre o tratamento de dados pessoais no contexto de relações comerciais com clientes, fornecedores e outros contactos comerciais

### 1. Que informações contém este documento para si?

A Palmetal - Armazenagem e Serviços, S.A. (“Nós”) tem uma relação comercial consigo ou com o seu empregador/cliente, por exemplo, o início ou a execução de uma relação contratual como parte das nossas atividades comerciais.

Certificamo-nos de que cumprimos os requisitos das leis de proteção de dados aplicáveis. Segue-se uma descrição pormenorizada da forma como tratamos os seus dados e dos seus direitos.

### 2. Quem é o responsável de processamento de dados e quem é o data protection officer (DPO)?

O responsável pelo processamento dos dados é

Palmetal – Armazenagem e Serviços, S.A.

Telephone: +351 21 213 4500

Fax: -

Email: [management@palmetal.pt](mailto:management@palmetal.pt)

O Data Protection Officer (DPO) pode ser contactado em

thyssenkrupp Materials Services GmbH

thyssenkrupp Allee 1

45143 Essen

Email: [dataprotection.bamx@thyssenkrupp-materials.com](mailto:dataprotection.bamx@thyssenkrupp-materials.com)

### 3. Que categorias de dados são processados e qual a sua origem?

Tratamos os dados pessoais que o utilizador nos fornece no âmbito da relação comercial. Se a nossa relação comercial for com o seu empregador ou cliente, também recolhemos os seus dados pessoais ou os do seu empregador ou cliente. Isto inclui os seguintes dados ou categorias de dados:

- Dados de base (por exemplo, nome e saudação, título, cargo/descrição)
- Dados de contacto (por exemplo, número de telefone, número de fax, endereço eletrónico, endereço)

- Dados de comunicação (por exemplo, conteúdo de uma comunicação pessoal, telefónica ou escrita)

Além disso, processamos as seguintes categorias de dados pessoais que geramos de forma independente:

- Dados de base (por exemplo, número de cliente)
- Dados contratuais (por exemplo, ID do contrato, historial do contrato)
- Dados de comunicação (por exemplo, protocolos de consultoria)

#### 4. Para que fins e com que base jurídica são tratados os dados?

Processamos os seus dados em conformidade com as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD) e todas as outras leis aplicáveis.

Processamos principalmente dados pessoais para o cumprimento de obrigações contratuais (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD), mais precisamente com o objetivo de iniciar, executar ou cumprir um contrato. Isto inclui, por exemplo, a realização de encomendas, vendas internas, envio e pagamento de mercadorias ou negociações contratuais.

A menos que não seja uma parte contratante (por exemplo, é um empregado de um parceiro de negócios), o processamento para os mesmos fins ocorre como um interesse legítimo, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea f, do RGPD. Com o seu empregador/cliente, estamos na fase de iniciação ou execução de uma relação contratual como parte das nossas atividades comerciais. Estamos a processar os seus dados pessoais devido à sua atividade para o seu empregador/cliente.

Se necessário, também processamos dados pessoais para cumprir requisitos legais (Artigo 6, n.º 1, alínea c do RGPD) para os seguintes fins:

- Preservação dos requisitos legais de armazenamento
- Preservação das obrigações legais de comunicação

Além disso, processamos dados pessoais para salvaguardar os seguintes interesses legítimos (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD):

- Manutenção da relação comercial com os clientes atuais
- Organização de eventos (por exemplo, controlo de admissão)
- Reivindicação de direitos legais e defesa em litígios legais
- Inclusão na nossa base de dados de contactos, relações humanas após o contacto comercial (por exemplo, após deixar o seu cartão de visita)
- Marketing direto para clientes ou empregados de clientes (por exemplo, informações sobre produtos e eventos, boletins informativos)

Além disso, processamos potencialmente dados pessoais para os quais recebemos consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Recolhemo-los separadamente e nos seguintes casos:

- Marketing direto para partes interessadas/outros contactos comerciais (por exemplo, informações sobre produtos e eventos, boletins informativos)

## 5. Quem receber os nossos dados?

Os seus dados serão processados dentro da Palmetal - Armazenagem e Serviços, S.A pelos funcionários envolvidos no início/implementação da relação comercial e na execução dos respetivos processos comerciais.

Dentro do nosso grupo de empresas, os seus dados serão transmitidos a determinadas empresas quando estas realizarem tarefas centralizadas de processamento de dados para as empresas afiliadas do grupo (por exemplo, gestão centralizada de dados de contacto, gestão centralizada de contratos, eliminação de ficheiros, gestão de pagamentos e gestão de contas a receber).

Além disso, para cumprirmos as nossas obrigações contratuais e legais, recorreremos por vezes a diferentes prestadores de serviços externos que são obrigados, através de acordos de processamento de dados, a cumprir as leis de proteção de dados, artigo 4, n.º 8 do RGPD. Trata-se de prestadores de serviços nas seguintes áreas

- Serviços de TI
- Logística
- Contabilidade

Além disso, transmitimos os seus dados a outros destinatários externos à empresa que processam os seus dados sob a sua própria responsabilidade, artigo 4.º, n.º 7 do RGPD. Por exemplo, isto pode incluir as seguintes categorias de pessoas responsáveis:

- Instituições públicas devido a disposições legais (por exemplo, autoridades fiscais)
- Terceiros, tais como instituições de crédito, agências de crédito - se for permitida uma transferência de interesse legítimo

## 6. Durante quanto tempos os seus dados serão armazenados?

Processamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para os fins acima referidos. Após a conclusão da relação comercial, os seus dados serão armazenados durante o tempo em que formos legalmente obrigados a fazê-lo. Este facto resulta regularmente das obrigações legais de prova e conservação, que são reguladas no Código Comercial e no Código Fiscal. De acordo com estas leis, os períodos de armazenamento são de até dez anos. Para além disso, pode ser necessário conservar os dados pessoais durante o tempo em que podem ser apresentadas reclamações contra nós.

## 7. Somos obrigados a fornecer os vossos dados?

Não existe qualquer obrigação contratual ou legal de fornecer dados pessoais. No entanto, sem o tratamento dos seus dados pessoais, não estamos em condições de efetuar as medidas pré-contratuais necessárias ou de executar a relação contratual consigo ou com o seu empregador/cliente.

**8. Os seus dados são transmitidos a um país terceiro?**

Materials Services  
Page 4/5

Não.

**9. Que direitos de proteção de dados pode reivindicar enquanto pessoa afetada?**

O utilizador tem o direito de solicitar informações sobre os dados armazenados a seu respeito, Art. 15 do RGPD. Além disso, pode solicitar a retificação ou o apagamento dos seus dados, Art. 16, 17 do RGPD. Pode também ter o direito de restringir o tratamento dos seus dados e o direito de divulgar os dados que forneceu num formato estruturado, comum e legível por máquina, desde que tal não afete os direitos e liberdades de terceiros, Art. 18, 20 do RGPD.

Se nos tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, pode revogar esse consentimento em qualquer altura. A legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento até à revogação não é afetada.

Para exercer os seus direitos, contacte o organismo responsável ou o responsável pela proteção de dados indicado na secção 2.

Além disso, dispõe de um direito de objeção, que é explicado mais pormenorizadamente no final da presente política de privacidade.

Tem também a opção de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de proteção de dados, Art. 77 do RGPD. O direito de recurso não prejudica qualquer outro recurso administrativo ou judicial. A autoridade de proteção de dados responsável por nós é:

CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados  
Av. D. Carlos I, 134, 1º  
1200-651 Lisboa

Situação a partir de: 2 de outubro de 2024

### **Informações sobre o seu direito de objeção de acordo com o Art. 21 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)**

Por motivos decorrentes da sua situação particular, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais em qualquer altura, nos termos do artigo 6. 1 f) do RGPD (tratamento de dados com base numa ponderação de interesses); isto também se aplica a qualquer definição de perfis com base nesta disposição, tal como definido no artigo 4.º, n.º 4 do RGPD.

Se apresentar a sua objeção, deixaremos de processar os seus dados pessoais, a não ser que possamos estabelecer motivos legítimos imperiosos para o processamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o processamento seja para efeitos de afirmação, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Em casos individuais, podemos também processar os seus dados pessoais para gerar correio direto. Tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais utilizados para esse tipo de publicidade; isto também se aplica à definição de perfis, na medida em que esteja associada a essa publicidade por correio direto.

Se se opuser ao tratamento para fins de marketing direto, deixaremos de tratar os seus dados pessoais para esses fins.

A objeção pode ser informal e deve, idealmente, ser dirigida ao organismo responsável ou ao responsável pela proteção de dados indicado na declaração de privacidade na secção 2.