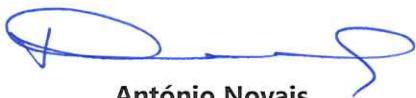


A Palmetal é uma empresa de armazenagem e serviços na área logística, orientada para a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e que encara a Qualidade, o Ambiente, a Segurança e Saúde no Trabalho, a Energia e a Segurança da Informação como fatores decisivos de competitividade e estratégicos de desenvolvimento. Formada por uma equipa dinâmica e versátil, suportada por um sistema de informação sofisticado, tem como objectivo a prestação de serviços de elevada qualidade, assumindo os seguintes compromissos:

- Garantir um elevado nível de confiança e **satisfação dos clientes**, baseado no diálogo, transparência, respeito mútuo e credibilidade;
- Assegurar a **satisfação e motivação dos colaboradores**, promovendo a sua formação contínua, encorajando a iniciativa, a inovação, a produtividade, o empenho, a responsabilidade e o envolvimento da equipa para que todos desempenhem um papel ativo na definição e concretização dos objetivos;
- Manter um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Energia e Segurança da Informação adequado à sua actividade e em conformidade com as seguintes normas: **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 e ISO/IEC 27001**;
- **Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis** à sua actividade, aos seus aspectos ambientais, aos perigos da segurança e saúde do trabalho, aos seus consumos e usos de energia, eficiência energética e segurança da informação, assim como outros subscritos pela empresa;
- Promover práticas dirigidas à **eliminação dos perigos, prevenção das lesões e afeções da saúde, a reduzir o risco de acidentes**, reforçando a segurança das instalações e nas operações;
- Promover a **consulta e participação dos colaboradores** e dos seus representantes para a segurança e saúde no trabalho, por forma a melhorar as condições gerais de trabalho;
- **Minimizar os erros e o tempo de os corrigir**, melhorando continuamente os seus processos;
- Promover a **aquisição de bens e serviços energeticamente eficientes** e a conceção orientada para a melhoria do desempenho energético;
- Efetuar o acompanhamento ambiental das suas atividades, promover **práticas ambientais e de gestão de energia**, dirigidas à **prevenção da poluição e à conservação dos recursos naturais**, de forma a **minimizar os seus impactos ambientais e a melhorar o seu desempenho energético**;
- Promover a implementação de **níveis de segurança** apropriados para proteger tanto os recursos dos **sistemas de informação** como a informação processada, armazenada ou transmitida pelos mesmos.

A definição de objetivos devidamente enquadrados na estratégia da empresa visam promover a melhoria contínua dos processos, do desempenho ambiental, do desempenho energético, das condições de segurança e saúde do trabalho e da segurança da informação. É assegurada a disponibilidade de informação e os recursos necessários para atingir os objetivos e metas definidos.



António Novais

Administrador

27/07/2021